



«TƏSTİQ EDİRƏM»:

Direktor

OOO «RETEMS LOGISTICS»

Mehdiyev.S.L



«21» Dekabr 2020-ci il.

Keyfiyyət menecmentinin prinsiplərinə əsaslanaraq və bazarda öz iş təcrübəmizi tətbiq edərək, keyfiyyət siyasetini müəyyən etdik, bu da "RETEMS LOGISTICS" MMC-nin ümumi inkişaf strategiyasının bir hissəsidir və yönəldib:

- Daimi keyfiyyət təminatı, rəqabətqabiliyyətli qiymətlərlə bütün yüksək prosedurlarının etibarlılığı və təhlükəsizliyi.
- Yüksək ixtisaslı heyətin operativliyi hesabına, istehlakçıların dünya standartlarının tələblərinə cavab verən xidmətlərlə təmin edilməsi.
- Daimi, səmərəli geribildirim əsasında təkmilləşdirilmiş fəaliyyəti, müqavilə tələblərinə ciddi riayət etmək, istehlakçılar ilə qarşılıqlı faydalı əməkdaşlığın qurulması, təchizatçılar və digər maraqlı tərəflər, onların istəklərini əsas tələblər kimi qəbul etmək, eləcə də onların imkanlarının qiymətləndirilməsi və uzunmüddətli tərəfdaşlıq münasibətləri qurmağa cəhd göstərilməsi.
- ISO 9001: 2015 beynəlxalq standartının tələblərinə uyğun olaraq keyfiyyət sisteminin yaradılması və fəaliyyətinin səmərəliliyinin təmin edilməsi və təkmilləşdirilməsi.
- "RETEMS LOGISTICS" MMC-nin kadr heyətinin yüksək təşkilati və ixtisas səviyyəsinin təmin edilməsi və saxlanması, kvalifikasiyanın səviyyəsinin sistematik artırılması hesabına, sistemin yaradılmasında, tətbiqində və istismarında strateji bir mənbənin cəlb edilməsi.
- Risk-yönümlü yanaşmaya əsaslanan "RETEMS LOGISTICS" MMC-nin fəaliyyətinin təkmilləşdirilməsi, dövri daxili yoxlamalar, proseslərin monitoring və keyfiyyət idarəetmə sisteminin səmərəliliyinin təhlili.
- Milli qanunvericiliyin və beynəlxalq standartların tələblərinə uyğun olaraq keyfiyyət sisteminin aktuallaşdırılması.



RETEMS LOGISTICS "MMC-nin rəhbərliyi "Keyfiyyət sahəsində siyasəti" in həyata keçirilməsinə və aşağıdakı öhdəliklərin yerinə yetirilməsinə görə öz üzərinə məsuliyyət götürür:

- Müvafiq idarəetmə səviyyələrində keyfiyyət sahəsində siyasətin və ondan irəli gələn məqsədlərin yayılmasına kömək etmək
- Göstərilən xidmətlərin keyfiyyətinin idarə olunması üzrə "RETEMS LOGISTICS" MMC-nin bütün əməkdaşlarının məsuliyyətini artırmaq.